



Applus⁺

หลักจริยธรรมในการทำงาน

01	บทนำและคำจำกัดความ	03	05	หลักปฏิบัติ	17
1.1.	บทนำ.....	04	5.1.	การเคารพในศักดิ์ศรีในที่ทำงาน.....	18
1.2.	คำจำกัดความ.....	05	5.2.	การส่งเสริมความหลากหลาย การยอมรับความแตกต่างและ ความเท่าเทียมกันของกำลังคนของเรา.....	19
02	หลักการสำคัญของ Applus+	06	5.3.	การยึดมั่นในสิทธิมนุษยชน และการปฏิเสธการใช้แรงงานเด็ก และทาสสมัยใหม่.....	20
03	หลักจริยธรรมในการทำงานของ Applus+	09	5.4.	การป้องกันความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย และการเคารพ สิทธิของพนักงาน.....	21
3.1.	จุดมุ่งหมายของจรรยาบรรณในการทำงานคืออะไร.....	10	5.5.	การคุ้มครองข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล.....	22
3.2.	ใครต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้.....	11	5.6.	การจัดการข้อมูลที่เป็นความลับและการรักษาความปลอดภัยทาง ไซเบอร์.....	23
3.3.	คณะกรรมการสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการ (ESG) และ Chief Compliance Officer (CCO).....	12	5.7.	การพัฒนาอย่างยั่งยืนและการปกป้องสิ่งแวดล้อม.....	24
3.4.	การสื่อสารและการฝึกอบรม.....	13	5.8.	การแข่งขันอย่างเป็นธรรมและลูกค้า.....	25
3.5.	การทบทวนจรรยาบรรณในการทำงาน.....	13	5.9.	การต่อต้านการทุจริตใน Applus+.....	26
04	การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล	14	5.10.	ความรับผิดชอบต่อสังคม การให้การสนับสนุนและการบริจาค.....	28
			5.11.	ความถูกต้องของข้อมูลและการเก็บบันทึกข้อมูล.....	28
			5.12.	ความซื่อสัตย์ในบริการของเรา.....	29
			5.13.	ความขัดแย้งทางผลประโยชน์.....	29
			5.14.	การใช้แหล่งข้อมูลของ Applus+.....	31



หลักจริยธรรมใน
การทำงานของเราชี้แนะ
ด้วยความซื่อสัตย์และ
ความเป็นมืออาชีพ
ในการตัดสินใจของเรา



1.1. บทนำ



Christopher Cole
ประธานบริษัท Applus+

จรรยาบรรณของเราขับเคลื่อนด้วยความซื่อสัตย์และความเป็นมืออาชีพในการตัดสินใจของเรา โดยกำหนดหลักการทั่วไปเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในทุกๆ วันของเราในฐานะสมาชิกของ Applus+ และได้กำหนดกรอบหลักปฏิบัติที่มากกว่าเพียงแค่การปฏิบัติตามกฎหมายไว้อย่างชัดเจน

เราทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ช่วยให้เราสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมที่ยั่งยืนที่เราทุกคนภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งและสร้างความแข็งแกร่งในการดำเนินงานอย่างมืออาชีพของเรา นอกจากนี้โดยการปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ พฤติกรรมของเรายังมีส่วนช่วยสังคมในวงกว้างอีกด้วย

การเติบโตของธุรกิจและการรักษามาตรฐานระดับสูงในด้านการจัดการและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เป็นองค์ประกอบที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน การสร้างความไว้วางใจต่อสาธารณะในวงกว้าง เป็นกระบวนการที่ค่อยเป็นค่อยไปและต้องใช้ความพยายามอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น จึงเป็นความรับผิดชอบของเราทุกคนที่จะปกป้องชื่อเสียงของกลุ่มบริษัท ซึ่งหมายถึงการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่ทำงานร่วมกันภายในและภายนอก ลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า และซัพพลายเออร์ของเราอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์

เราเชื่อมั่นในการสนับสนุนและความมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ของคุณในการช่วยให้ Applus+ ดำรงอยู่ในฐานะบริษัทแห่งอนาคตที่สร้างขึ้นจากค่านิยมหลักที่ระบุไว้ในหลักจริยธรรมในการทำงานนี้

เราคาดหวังและส่งเสริมให้คุณอ่านหลักจริยธรรมนี้อย่างละเอียดรอบคอบและเป็นผู้ปกป้องที่ยึดมั่นในหลักจริยธรรมนี้ และเราขอขอบคุณล่วงหน้าสำหรับความร่วมมือของคุณในการนำหลักจริยธรรมในการทำงานไปปฏิบัติภายในกลุ่มบริษัท

ด้วยความช่วยเหลือของคุณ Applus+ จะยังคงสร้างความเชื่อมั่นที่เราทุกคนมีอยู่ต่อไป



Joan Amigó
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสูงสุด Applus+

1.2. คำจำกัดความ

ด้านล่างนี้คือคำจำกัดความของคำศัพท์บางคำที่ใช้ในจรรยาบรรณนี้:

1

Applus+ หรือกลุ่มบริษัท หมายถึง Applus Services, S.A. และบริษัทในเครือและบริษัทที่เข้าร่วมทั้งหมด รวมถึงกิจการร่วมค้ากับคู่ค้าธุรกิจอื่นๆ ซึ่ง Applus+ Services, S.A. มีอำนาจในการควบคุมโดยตรง หรือโดยอ้อม

2

CCO ย่อมาจาก **Chief Compliance Officer (ประธานเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ)** โดยทั่วไป CCO มีหน้าที่รับผิดชอบส่งเสริมและติดตามการปฏิบัติตามจริยธรรมในการทำงานของกลุ่มบริษัทและกฎระเบียบภายในในแต่ละสถานที่ปฏิบัติงาน

3

Divisional Compliance Officer (DCO) หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานของแผนกหรือภูมิภาคแล้วแต่กรณี และทำงานร่วมกับ CCO เมื่อต้องปฏิบัติหน้าที่งานของตน

4

ผู้ปฏิบัติงานมืออาชีพของ Apple+ หมายถึง พนักงานทุกคนและบุคคลอื่นที่ให้บริการในนามของ Applus+ โดยไม่คำนึงถึงประเภทความสัมพันธ์ตามสัญญาที่ทำกับ Applus+ โดยรวมถึงพนักงานผู้รับเหมาอิสระ ผู้จัดการ ผู้บริหาร กรรมการ และผู้รับเหมาการจัดจ้างภายนอกในกระบวนการทางธุรกิจที่ทำงานให้กับ Applus+

5

บุคคลที่สาม หมายถึง ตามคำจำกัดความในขั้นตอนกระบวนการต่อต้านการทุจริตสากล บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลภายนอก Applus+ ที่ได้รับมอบอำนาจให้กระทำการในนามของ Applus+ เช่น ตัวแทนและผู้รับเหมาช่วงและที่ปรึกษาเฉพาะด้าน

กลุ่มงานยุทธศาสตร์ของเรา
ที่กำหนดขึ้นภายใต้กรอบงาน
ด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและ
การกำกับดูแลกิจการ (ESG)
สากล ยึดมั่นต่อหลักการ
ความซื่อสัตย์ ความเป็นกลาง
ความเป็นอิสระ และ
ความรับผิดชอบของเรา

การมุ่งมั่นต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ Applus +

คุณภาพของบริการของเราและความสำเร็จของธุรกิจของเราขึ้นอยู่กับหลายตัวแปร แต่หนึ่งในนั้นโดยไม่มีข้อสงสัย คือ การปฏิบัติที่เป็นธรรมและซื่อสัตย์ในทุกๆ วันในฐานะบุคคลที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

เราเชื่อมั่นอย่างยิ่งในการสร้างค่านิยม **สิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการ (ESG)** ในบริบทที่การดำเนินธุรกิจของเราสร้างมูลค่าเกินกว่าผลตอบแทนทางการเงินของเรา โดยสร้างให้เกิดประโยชน์ทั้งโดยตรงและโดยอ้อมต่อสังคม และสร้างผลกระทบด้านบวกที่สำคัญต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนท้องถิ่นที่เราปฏิบัติงาน

Applus+ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและอย่างยั่งยืน ทั้งในแง่การจัดการ การดำเนินงานของเรา (ความคาดหวังของทีม Applus+ ลูกค้า และนักลงทุน) และวิธีการที่เราจะมีส่วนร่วมในชุมชนที่กว้างขึ้นและทั่วโลก

ในฐานะกลุ่มบริษัทที่มีการดำเนินงานทั่วโลก เราตระหนักว่าการดำเนินงานของเราอาจเชื่อมโยงในหลายสถานที่และหลายอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน ความเข้าใจใน 'การดำเนินธุรกิจที่ดี' คาดหวังให้เราปฏิบัติตามแนวทางนี้ และตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากกิจกรรมของเราโดยรวมรวมแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ยั่งยืนและมีความรับผิดชอบ

เราเชื่อมั่นอย่างยิ่งว่า **แนวคิดริเริ่มในปัจจุบันและในอนาคตทั้งหมดที่พัฒนาขึ้นภายใต้กรอบ ESG** จะมีส่วนช่วยสร้างคุณค่าในระยะยาวให้กับเรา ลูกค้าของเรา และผู้มีส่วนได้เสียของเราทั้งหมด

กลุ่มงานยุทธศาสตร์ของเราที่กำหนดขึ้นภายใต้กรอบงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการ (ESG) สากล ยึดมั่นในหลักการ **ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส ความเป็นกลาง ความเป็นอิสระ และความรับผิดชอบ** เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการจัดการ ESG ในทั้งองค์กร และเน้นย้ำความมุ่งมั่นของเรา

เรามุ่งเน้นการยึดมั่นในค่านิยมเหล่านี้อย่างสูงสุดเพื่อสร้างธุรกิจของเราให้เติบโตอย่างประสบความสำเร็จ และสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียของเราทั้งหมด



ความมุ่งมั่นต่อความยั่งยืนของเราถูกรวมไว้ในเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจง ซึ่งสนับสนุนและนำไปปฏิบัติผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดขึ้นภายใต้ 5 แกนหลักต่อไปนี้ ซึ่งเน้นย้ำคุณค่าของชื่อเสียงและการดำเนินงานของเรา และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDG) ขององค์การสหประชาชาติ



ความซื่อสัตย์: เราเชื่อมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ในทุกความสัมพันธ์ และการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมดโดยเคร่งครัด Applus+ เคารพในศักดิ์ศรีของทุกคน และใส่ใจความเป็นอยู่และความปลอดภัยของผู้อื่น



ความโปร่งใส: การเคารพซึ่งกันและกัน การมีปฏิสัมพันธ์และความโปร่งใส คือรากฐานของความสัมพันธ์ของเรา ความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานกำกับดูแลกฎระเบียบ และหน่วยงานรัฐต้องดำเนินการตามหลักการการให้ความร่วมมือ ความซื่อสัตย์และการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา



ความเป็นกลางและความเป็นอิสระ: เราดำเนินธุรกิจอย่างเป็นอิสระ อย่างมีวัตถุประสงค์และภายใต้การกำกับดูแลตนเอง และหลีกเลี่ยงการทุจริตหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทุกรูปแบบที่อาจกระทบต่อการตัดสินใจของเรา



ความรับผิดชอบต่อ: เราตรวจสอบให้มั่นใจว่าพนักงานและคู่ค้าของเรามีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการมีสุขภาพดีในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ และเคารพต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ

ที่สำคัญอย่างยิ่ง ที่ **Applus+** เรามุ่งให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ ความเป็นอิสระและความเป็นกลาง และให้บริการที่เกินกว่าความคาดหวังของผู้ที่ไว้วางใจในผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างมีความรับผิดชอบ

**กฎในจริยธรรมในการทำงาน
ถือเป็นมาตรฐานขั้นต่ำใน
การปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรม
ภายใน Applus+ ซึ่งมี
ผลบังคับใช้กับทุกประเทศ
ทุกบริษัทและทุกระบบกฎหมาย**

3.1. จุดมุ่งหมายของจรรยาบรรณในการทำงานคืออะไร

หลักจริยธรรม คือ กฎที่มีผลผูกพันซึ่งกำหนดความคาดหวังในการปฏิบัติและกำหนดหลักการที่ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการทำงานของ Applus+ และพนักงานมืออาชีพทุกคนในการปฏิบัติหน้าที่ของตน และในความสัมพันธ์ทางการค้าและการทำงานของตน

บุคลากรของ Applus+ ทุกคนต้องปฏิบัติตามหลักปฏิบัติที่กำหนดไว้ในหลักจริยธรรมนี้

กฎในจริยธรรมในการทำงาน ถือเป็นมาตรฐานขั้นต่ำในการปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมภายใน Applus+ ซึ่งมีผลบังคับใช้กับทุกประเทศ ทุกบริษัท และทุกระบบกฎหมาย จรรยาบรรณในการทำงานนี้เมื่อรวมกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เน้นย้ำถึงความมุ่งมั่นอย่างแท้จริงของ Applus+ ในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ ESG ที่ดี

จริยธรรมในการทำงานนี้อาจไม่สามารถให้คำตอบในแต่ละสถานการณ์ และในประเด็นทางจริยธรรมที่ยากในการตัดสินใจที่เราเผชิญในที่ทำงาน **เราแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบต่อ** **ในการดำเนินการให้มั่นใจว่า เราเข้าใจนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานของ Applus+ และในการปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์และมีสามัญสำนึก โดยปฏิบัติตามหลักการสำคัญของ Applus+ ในการปฏิบัติงานของเราในทุกด้าน**

หากมีข้อสงสัย Applus+ ได้กำหนด **ช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (E&C)** ซึ่งมีอธิบายอยู่ในส่วนที่ 4 ของหลักจริยธรรมนี้ เพื่อให้บริการกับทุกคนที่ต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมนี้ รวมถึงลูกค้า ซัพพลายเออร์ และคู่ค้าธุรกิจของเรา



3.2. ใครต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้

บุคลากรของ Applus+ ทุกคนมีหน้าที่ต้องทราบและปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ โดยไม่คำนึงถึงระดับสถานที่ หรือบริษัท Applus+ ที่พวกเขาให้บริการ **บุคลากรของ Applus+ แต่ละคนและทุกคนต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้โดยแสดงออกอย่างชัดเจน** ด้วยเหตุนี้ Applus+ จึงจัดการเข้าถึงจรรยาบรรณนี้ และจัดให้มีการฝึกอบรมที่เฉพาะเจาะจงในเรื่องนี้ การไม่อ่านจรรยาบรรณของเรา การไม่เข้าร่วมการฝึกอบรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือการไม่ลงชื่อการรับทราบที่เกี่ยวข้อง ไม่ได้มีผลให้พนักงานของ Applus+ สิ้นสุดการมีภาระผูกพันในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้

การเคารพและการปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ และความมุ่งมั่นต่อค่านิยมของ Applus+ ต้องนำมาพิจารณาในการเลื่อนตำแหน่งภายใน Applus+

ห้ามมิให้มีการละเมิดจรรยาบรรณในการทำงานนี้โดยเด็ดขาด ห้ามมิให้บุคลากรของ Applus+ ปฏิบัติตนโดยขัดต่อข้อกำหนดในหลักจริยธรรมในการทำงานนี้ โดยปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาหรือโดยการรับทราบการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ ในกรณีนี้ **บุคลากรของ Applus+ ต้องรายงานกรณีที่เกิดขึ้นผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสาร E&C**

ความสำเร็จของจรรยาบรรณในการทำงานขึ้นอยู่กับความมุ่งมั่นของเราแต่ละคน ขณะที่ภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดในจรรยาบรรณนี้โดยเคร่งครัดมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อกรรมการและผู้จัดการ

ขั้นตอนการสรรหาและคัดเลือกกรรมการและผู้จัดการ ต้องพิจารณาถึงคุณค่าความสามารถ และความมุ่งมั่นต่อค่านิยมของจรรยาบรรณนี้ ระดับการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ที่ระบุไว้ข้างต้นจะถูกนำมาพิจารณาทั้งในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจการเลื่อนตำแหน่ง รวมถึงการพิจารณาค่าตอบแทน

เราคาดหวังให้ลูกค้า คู่ค้าธุรกิจ และซัพพลายเออร์ของเรา ปฏิบัติตนอย่างมืออาชีพและด้วยความซื่อสัตย์ และยอมรับในหลักการสำคัญของเรา เพื่อบรรลุเป้าหมายนี้ Applus+ มุ่งมั่นให้การสนับสนุนและส่งเสริมแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมในการทำงานของเราแก่พวกเขา โดยดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการต่อต้านการทุจริตสากล บุคคลที่สามต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการทำงานของเรา

Applus + กำหนดให้กรรมการและผู้ปฏิบัติงานทุกคน:

- สนับสนุนและส่งเสริมวัฒนธรรมด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบในการปฏิบัติงานในทุกๆ วัน
- เพิ่มการรับรู้และส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการทำงานโดยเคร่งครัด
- กำหนดมาตรการการกำกับดูแลที่เพียงพอเพื่อให้มั่นใจว่าผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการทำงาน

➤ **คัดเลือกและเลื่อนตำแหน่งให้กับพนักงานและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันโดยพิจารณาถึงความซื่อสัตย์ คุณสมบัติที่เหมาะสม และผลการปฏิบัติงานของบุคคลนอกเหนือจากเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ**

➤ **ขอคำแนะนำจาก CCO หากมีข้อสงสัยในการใช้หรือการตีความจรรยาบรรณในการทำงาน**

➤ **รายงานการละเมิดจรรยาบรรณที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ต้องสงสัยโดยทันที รวมถึงการละเมิดจรรยาบรรณที่ร่วมกันกระทำกับผู้อื่น**

3.3. คณะกรรมการสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการ (ESG) และ Chief Compliance Officer (CCO)

คณะกรรมการ Applus+ มอบหมายให้คณะกรรมการ ESG ดูแลรับผิดชอบการส่งเสริมการนำ นโยบาย ESG ของกลุ่มบริษัท ไปปฏิบัติ และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการจัดการประเด็นเกี่ยวกับ ESG ความรับผิดชอบต่อ ESG จริยธรรมและความโปร่งใส

CCO ภายใต้การสั่งการและการกำกับดูแลของคณะกรรมการ ESG ต้องดำเนินการที่จำเป็นในการส่งเสริมหลักจริยธรรมในการทำงาน และติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบุคลากรของ Applus+ ทั้งหมด

โดย CCO มีหน้าที่รับผิดชอบ:



CCO มีหน้าที่จัดทำและเสนอรายงานประจำปีของการดำเนินการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ที่ระบุไว้ข้างต้นต่อ **คณะกรรมการ ESG** เพื่อประเมินระดับการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมในการทำงาน เพื่อช่วยให้ CCO ปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้นอย่างมีประสิทธิภาพ Applus+ ได้แต่งตั้ง **Divisional Compliance Officer** ให้ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานการปฏิบัติตามกฎระเบียบในระดับแผนกและภูมิภาค

3.4. การสื่อสารและการฝึกอบรม



Applus+ จะจัดหาสำเนาจรรยาบรรณในการทำงานให้กับบุคลากรของ Applus+ และบุคคลที่สามเมื่อเริ่มการว่าจ้างหรือเริ่มความสัมพันธ์ทางการค้า บุคลากรของ Applus+ และบุคคลที่สามต้องแสดงความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการทำงานโดยซัดแจ้ง

CCO มีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมการเผยแพร่เนื้อหาในหลักจริยธรรมในการทำงานให้กับบุคลากรของ Applus+ ลูกค้า ซัพพลายเออร์และคู่ค้าธุรกิจ โดย CCO ต้องจัดทำและปรับปรุงแผนการสื่อสารภายในที่มีข้อมูลล่าสุดเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณในการทำงานให้กับบุคลากรของ Applus+

บุคลากรของ Applus+ ทุกคนมีภาระหน้าที่ผูกพันในการเข้าร่วมการฝึกอบรมเรื่องจรรยาบรรณในการทำงาน และเรื่องกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ถ้ามี

3.5. การทบทวนจรรยาบรรณในการทำงาน

หลักจริยธรรมในการทำงานจะได้รับการแก้ไขและปรับปรุงเป็นระยะ **คณะกรรมการ ESG แผนกตรวจสอบภายในและ CCO** จะจัดทำข้อเสนอการปรับปรุงหลักจริยธรรมในการทำงาน การแก้ไขใดๆ ในหลักจริยธรรมในการทำงานต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ ESG และคณะกรรมการบริษัท



เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบ
ในการดำรงไว้ซึ่งค่านิยมของ
Applus+ และป้องกันไม่ให้เกิด
การประพฤติผิดจริยธรรมเกิดขึ้น

เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำรงไว้ซึ่งค่านิยมของ Applus+ และป้องกันไม่ให้เกิดการประพฤติผิดจริยธรรมเกิดขึ้น ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่เราทุกคนสามารถถามคำถามหรือแจ้งข้อกังวลได้อย่างอิสระ เมื่อไม่แน่ใจว่าต้องทำอะไรหรือเมื่อรู้สึกว่ามีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกิดขึ้น

การถามคำถาม

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับหลักจริยธรรมในการทำงานนี้ คุณสามารถขอคำแนะนำจากหัวหน้างานของคุณหรือจากแผนกกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Applus+ นอกจากนี้บุคลากรของ Applus+ ทั้งหมด รวมถึงลูกค้า ซัพพลายเออร์ และคู่ค้าธุรกิจของเราสามารถใช้ ช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับข้อมูลจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (E&C) ของ Applus+ ในการถามคำถามหรือข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับการตีความและการนำหลักจริยธรรมในการทำงานไปปฏิบัติ

เราพร้อมตอบคำถามทุกคำถามและจะจัดการอย่างทันที่และอย่างรอบคอบ

CCO มีหน้าที่กำกับดูแลการจัดการช่องทาง E&C และส่งข้อสงสัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศในการทำงานไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้อง

การเข้าใช้งาน

การติดต่อ ช่องทางการติดต่อ E&C ทำได้โดยกรอกแบบฟอร์มทางอิเล็กทรอนิกส์บนอินทราเน็ตส่วนกลางของ Applus+ และผ่านช่องทางต่อไปนี้บน เว็บไซต์ Applus+



การรายงานข้อกังวล

บุคลากรของ Applus+ ทั้งหมด รวมถึงบุคคลที่สาม ต้องรายงานข้อบ่งชี้และข้อสงสัยใดๆ ที่มีเหตุผลอันควรเชื่อได้ว่าเป็นการกระทำหรือการละเว้นอันเป็นการละเมิดกฎที่กำหนดไว้ในหลักจริยธรรมนี้ผ่าน **ช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (E&C)** การรายงานข้อกังวลไม่ใช่ทางเลือก หากคุณเชื่อว่ามี การละเมิด จรรยาบรรณ กฎระเบียบภายใน Applus+ หรือกฎหมาย คุณต้องรายงาน ข้อกังวลที่คุณมีโดยทันที

ในกรณีที่การร้องเรียนเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ใดๆ กับ CCO หรือแผนกกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของกลุ่มบริษัท สามารถรายงานโดยตรงต่อหัวหน้างาน เจ้าหน้าที่กำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎระเบียบของแผนกหรือระดับภูมิภาค แผนกกฎหมายของบริษัท หรือ คณะกรรมการ ESG ของ Applus+ ผู้ซึ่งจะปฏิบัติตามกฎที่กำหนดไว้ต่อไปนี้

เพื่อสร้างความมั่นใจสูงสุดด้านความปลอดภัยและการปกป้องบุคคลที่รายงาน การละเมิด Applus+ ให้คำมั่นสัญญาที่จะ:

- ป้องกัน ตรวจสอบ และจัดการการคุกคามหรือการตอบโต้ทุกรูปแบบ ต่อบุคคลที่รายงาน (หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่รายงาน)
- ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานและกฎหมายคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล และนโยบายภายในที่เกี่ยวข้อง

ตาม **ขั้นตอนการแจ้งเบาะแสของ Applus+** CCO มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแล ช่องทางการติดต่อ E&C และดำเนินการกับข้อกังวลใดๆ ที่ได้รับรายงานผ่านช่องทางนี้ CCO จะดูแล การสั่งการและประสานงานการตรวจสอบ และบุคลากรของ Applus+ ทั้งหมดจะปฏิบัติตามคำสั่ง ของ CCO ในเรื่องดังกล่าว

จรรยาบรรณในการทำงานนี้และนโยบายที่เกี่ยวข้องไม่ใช่เป็นเพียงแค่ “แนวปฏิบัติที่ดี” หรือข้อเสนอแนะเท่านั้น การปฏิบัติตามกฎระเบียบถือเป็นข้อบังคับ ดังนั้น การละเมิดใดๆ อาจ นำไปสู่การบังคับใช้มาตรการทางวินัยสูงสุดและรวมถึงการสิ้นสุดการจ้างงาน แล้วแต่กรณีโดย สอดคล้องตามกฎหมายและแนวปฏิบัติที่มีผลบังคับใช้



หลักปฏิบัติของเรา
อยู่บนพื้นฐานของหลักการ
สำคัญของ Applus+

Applus+

Applus+

หลักปฏิบัติซึ่งอยู่บนพื้นฐานของหลักการสำคัญของ Applus+ มีระบุไว้ในส่วนต่อไปในหลักจริยธรรมการทำงาน

5.1. การเคารพในศักดิ์ศรีในที่ทำงาน

ความมุ่งมั่นต่อค่านิยมในจรรยาบรรณนี้ของ Applus+ จะขาดความน่าเชื่อถือ หากไม่สะท้อนถึงความสัมพันธ์ในการจ้างงานที่อยู่บนพื้นฐานของ **การเคารพในศักดิ์ศรีของพนักงานทุกคน** ความสัมพันธ์ในการจ้างงานต้องปราศจากการใช้อำนาจโดยมิชอบหรือการกระทำใดๆ ที่สร้างความขุ่นเคืองต่อผู้อื่นอย่างร้ายแรง

Applus+ ดำเนินธุรกิจหลายวัฒนธรรมซึ่งมีขนบธรรมเนียมที่แตกต่างกัน ซึ่งเราต้องเรียนรู้และเคารพโดย **ดำเนินการอย่างเคารพและเป็นไปตามบรรทัดฐานทางสังคม**

นโยบายต่อต้านการเลือกปฏิบัติ ของเรามุ่งเน้นการป้องกันการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบในการตัดสินใจการจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง การจัดสถานที่ทำงานหรือการลงโทษทางวินัย

Applus+ ไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมายหรือไม่เป็นธรรมทุกรูปแบบ

การกลั่นแกล้งและการคุกคามในที่ทำงาน รวมถึงการคุกคามทางเพศ เป็นพฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ยอมรับและทุกคนต้องรายงานการกระทำดังกล่าว

5.2. การส่งเสริมความหลากหลาย การยอมรับความแตกต่างและความเท่าเทียมกันของกำลังคนของเรา

Applus+ เชื่อมโยงอย่างยิ่งในสภาพแวดล้อมการทำงานที่หลากหลายและการยอมรับความแตกต่าง ซึ่งแต่ละคนสามารถเติบโตทั้งในด้านส่วนตัวและหน้าที่การงาน แต่ละคนมีความแตกต่างกัน และเราต้องการให้ทุกคนปฏิบัติงานอย่าง **สูงสุดความสามารถ** เพื่อให้มั่นใจว่ากำลังคนของเราจะเติบโตก้าวหน้าและรักษาความหลากหลายทางวัฒนธรรม เพศ วัย ความสามารถ และทักษะความสามารถอื่นๆ เนื่องจาก Applus+ ตระหนักในคุณค่าของความแตกต่าง

ความหลากหลาย ทำให้เราแข็งแกร่งยิ่งขึ้นในฐานะบริษัท และช่วยให้เรามีสถานที่ทำงานที่ดีขึ้นและยอมรับความแตกต่างซึ่งกันและกันมากขึ้น เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการสนับสนุน ส่งเสริม และมีส่วนร่วมในการสร้างสถานที่ทำงานที่มีความหลากหลาย

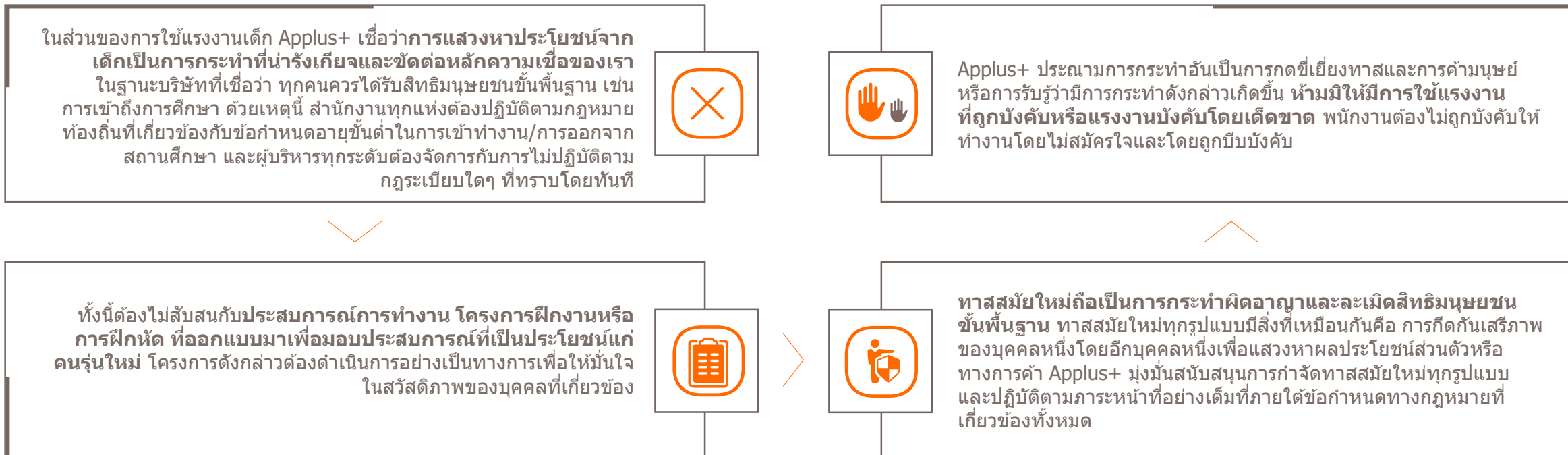
ความหลากหลาย มีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงาน ค่านิยมและสภาพแวดล้อมการทำงานที่เน้นการทำงานเป็นทีมของเรา

Applus+ มีความภาคภูมิใจในการสนับสนุน **นโยบายว่าด้วยความหลากหลายและความเท่าเทียม** ของเรา ซึ่งเน้นการส่งเสริมหลักการความหลากหลายและความเท่าเทียมเพื่อสร้างสถานที่ทำงานที่ดียิ่งขึ้นร่วมกัน นอกจากนี้ Applus+ ยังเข้าร่วมในโครงการต่างๆ ที่ส่งเสริม **ความหลากหลาย การยอมรับความแตกต่าง และความเท่าเทียมกัน** ในทุกบริษัทในกลุ่มบริษัท Applus+



5.3. การยึดมั่นในสิทธิมนุษยชน และการปฏิเสธการใช้แรงงานเด็กและทาสสมัยใหม่

โดยเป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจของเราต่อหลักการ *สืบประการของกรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact)* Applus+ สนับสนุนและเคารพการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่ประกาศเป็นสากลและช่วยป้องกันและยุติการละเมิดสิทธิเหล่านี้ทุกวิถีทาง



5.4. การป้องกันความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย และการเคารพสิทธิของพนักงาน

การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี และการเคารพในศักดิ์ศรีของพนักงาน รวมถึงการเคารพสิทธิของพนักงาน กลุ่มบริษัทของเราจะปฏิบัติตามมาตรฐานระหว่างประเทศที่ได้รับการส่งเสริมโดยองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ไม่ว่าจะปฏิบัติงานอยู่ที่ใด **Applus+ ตระหนักถึงเสรีภาพในการสมาคม** ซึ่งหมายถึง ทุกคนภายในองค์กรของเรามีสิทธิเข้าร่วมในสหภาพแรงงานได้อย่างอิสระและมีสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วม

นโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัย
ในการทำงานของ Applus+ ป้องกัน
ความเสี่ยงและส่งเสริมสุขภาพและ
ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

Applus+ เอาใจใส่และปกป้องสุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของบุคลากร และบุคลากรทุกคนมีสิทธิเรียกร้องและมีสิทธิหยุดปฏิบัติงานเมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยในทางกลับกัน **บุคลากรของ Applus+ ทุกคนมีภาระหน้าที่ในการรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัยของกลุ่มบริษัท** และขั้นตอนกระบวนการต่างๆ และตรวจสอบให้มั่นใจในความปลอดภัยของตนเองและความปลอดภัยของทุกคนที่อาจได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของตน



5.5 การคุ้มครองข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล

การบริหารจัดการธุรกิจในปัจจุบันต้องมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวในบริบทของการดำเนินธุรกิจในแต่ละวันที่หลากหลาย ซึ่งต้องอาศัยการประมวลผลข้อมูลที่แตกต่างกัน โดยคำนึงถึงข้อพิจารณาข้างต้น Applus+ จะพยายามทุกวิถีทางในการ**คุ้มครองบุคคลและสิทธิพื้นฐานที่เกี่ยวข้องของบุคคล**

แม้ว่ากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ บุคลากรของ Applus+ ทุกคนต้องเคารพกฎพื้นฐานดังนี้:



การจำกัดการเข้าถึงไฟล์ของบุคลากรของ Applus+ โดยสอดคล้องกับนโยบายการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท



ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเก็บรวบรวมและจัดเก็บภายในขอบเขตที่จำเป็น และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น และข้อมูลดังกล่าวอาจถูกนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมเท่านั้น



ข้อมูลส่วนตัวของบุคลากรของ Applus+ อาจถูกเข้าถึงในระหว่างการตรวจสอบ **เมื่อมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าบุคคลนั้นละเมิดจรรยาบรรณ** โดยสอดคล้องกับกฎหมายและนโยบายภายในที่มีผลบังคับใช้



เพื่อปฏิบัติตามนโยบายภายใน ข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยบริษัทอาจถูกเปิดเผยหรือจัดทำให้กับบุคคลที่สาม เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันตามกฎหมายของ Applus+ หากจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาหรือเพื่อวัตถุประสงค์ของผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายที่ใช้บังคับโดย Applus+ หรือโดยบุคคลที่สาม ยกเว้นผลประโยชน์ดังกล่าวถูกเพิกถอนโดยสิทธิในผลประโยชน์หรือสิทธิพื้นฐานและอิสระในข้อมูล นอกจากนี้ Applus+ อาจส่งข้อมูลส่วนตัวที่มีอยู่หากได้รับการร้องขอโดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องหรือภายในขอบเขตที่ข้อมูลให้สิทธิยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล

ต้องรายงานข้อบ่งชี้หรือข้อสงสัยที่มีเหตุผลการอันควรเชื่อได้ว่ามีการรั่วไหลหรือการละเมิด (โดยเจตนาหรือโดยบังเอิญ) ของข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่เป็นความลับ หรือการใช้ข้อมูลดังกล่าวเป็นการส่วนตัว โดยทันทีโดยผู้ที่ทราบข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (E&C)

5.6. การจัดการข้อมูลที่เป็นความลับและการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

บุคลากรของ Applus+ ทุกคนต้องเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดที่เก็บรวบรวมเป็นความลับสูงสุดและเข้าถึงข้อมูลเมื่อต้องปฏิบัติงานให้กับ Applus+ เท่านั้น เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของเรา เราสามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญที่อ่อนไหวของซัพพลายเออร์และลูกค้า ซึ่งเรามีหน้าที่ปกป้องและปฏิบัติกับข้อมูลอย่างถูกต้องเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามภาระผูกพันในการไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่เคารพเงื่อนไขที่มีผลบังคับใช้กับข้อมูลนั้นหรือการใช้ข้อมูลนั้นอย่างไม่เหมาะสม ข้อผูกพันในการรักษาความลับจะยังคงอยู่จนถึงสิ้นสุดการว่าจ้างหรือความสัมพันธ์ตามสัญญาตามที่บังคับใช้

นอกจากนี้ บุคลากรของ Applus+ ควรหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ส่วนตัวที่ได้รับจากโอกาสที่ได้รับรู้ข้อมูล อันเป็นผลมาจากการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับในระหว่างการทำงาน **นโยบายการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของ Applus+ มีรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับภาระผูกพันข้างต้น**

ห้ามใช้ข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะของบริษัทจดทะเบียนรวมถึง Applus+ เพื่อดำเนินการ (หรือแนะนำบุคคลที่สามให้ดำเนินการ) ธุรกิจประเภทใดๆ ในหุ้นของตน อนุพันธ์ทางการเงิน หรือหลักทรัพย์อื่นๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม **กฎระเบียบภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติในตลาดหลักทรัพย์กำหนดกฎที่มีผลบังคับใช้กับบุคลากรของ Applus+ อย่างเฉพาะเจาะจง**

การคุกคามทางไซเบอร์และความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ มีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น เนื่องจากแฮกเกอร์ใช้วิธีการที่ทันสมัยมากขึ้นในการเจาะเข้าระบบและข้อมูลขององค์กรโดยผิดกฎหมาย ดังนั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่เราทุกคนต้องระแวดระวังภัยคุกคามเหล่านี้อยู่เสมอ เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับ รวมถึงความรู้ความชำนาญของเรา **Applus+ ดำเนินมาตรการที่เหมาะสมทั้งหมด** เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูล การเปิดเผยข้อมูล หรือการใช้ข้อมูลในทางที่ผิดโดยไม่ได้รับอนุญาตในทุกกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมดของเราและทุกรูปแบบการสื่อสาร

เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ และเราต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจสิ่งที่เราต้องทำเพื่อปกป้องเครือข่าย ระบบอุปกรณ์ และข้อมูลที่เราใช้ในทุกวัน

Applus+ มีทีมเฉพาะกิจที่คอยรับมือกับเหตุการณ์ประเภทต่างๆ และจัดทำแผนและขั้นตอนในการรักษาธุรกิจให้ดำเนินต่อไปได้ และช่วยให้ทีมของเราสามารถกู้คืนจากการโจมตีทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งหมดนี้คือส่วนสำคัญของการปกป้อง Applus+ และข้อมูลลูกค้า และมอบการบริการระดับสูงสุดให้กับลูกค้าของเรา

ข้อมูลที่เป็นความลับอาจรวมถึง:

ความลับทางธุรกิจหรือการค้าของ Applus+ หรือของบุคคลที่สาม เช่น นโยบายการกำหนดราคา โครงการวิจัย ฐานข้อมูลลูกค้า ข้อมูลทางบัญชี หรือข้อมูลทางการเงิน ความรู้ความชำนาญ แผนพัฒนาธุรกิจ หรือข้อมูลใดๆ ที่ระบุว่าเป็นความลับ”

5.7. การพัฒนาอย่างยั่งยืนและการปกป้องสิ่งแวดล้อม

บริษัทของเรามุ่งมั่นต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บนพื้นฐานของความเข้าใจที่ว่า ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของเราต้องไม่ส่งผลกระทบต่อความสามารถของคนรุ่นใหม่ในอนาคตในการตอบสนองความต้องการของพวกเขา

ความมุ่งมั่นด้านสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทเกิดจากการให้ความสำคัญในการป้องกันและการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศและสภาพแวดล้อมที่เกิดจากการปฏิบัติงานของเรา รวมถึงการให้ความสำคัญกับการบริการที่เราจัดหาเพื่อลดหรือบรรเทาผลกระทบของลูกค้าของเรา

ในการปฏิบัติงานของเรา เรามุ่งมั่นลดผลกระทบจากการดำเนินงานของเราต่อสิ่งแวดล้อมให้ต่ำที่สุด โดยลดการใช้พลังงานในไซต์งานของเรา ใช้แหล่งพลังงานหมุนเวียนใช้แนวปฏิบัติการจัดการขยะ 'สีเขียว' และการควบคุมระบบการจัดการคุณภาพและสิ่งแวดล้อม



5.8. การแข่งขันอย่างเป็นธรรมและลูกค้า

ห้ามมิให้มีการตกลงใดๆ กับบริษัทคู่แข่งอันเป็นการขัดต่อกฎหมายโดยเด็ดขาด ใช้นิยามระมัดระวัง รอบคอบเมื่อตอบกลับบริษัทคู่แข่ง

เราเชื่อมั่นอย่างยิ่งว่า การทุจริตส่งผลกระทบต่อด้านลบไม่เฉพาะแต่บริษัทเท่านั้น แต่รวมถึงทุกคนในบริษัท และสังคมโดยรวม อีกทั้งนำไปสู่การสูญเสียประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถืออีกด้วย บริษัทของเรา ไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ

หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต โปรดติดต่อ CCO ทันทีผ่านช่องทางการติดต่อ เกี่ยวกับจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (E&C)

ที่ Applus+ เราเชื่อว่านวัตกรรมและการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม เป็นรากฐานของการเติบโตทางเศรษฐกิจ ดังนั้น ห้ามมิให้ดำเนินการต่อไปนี้โดยเด็ดขาด:

- ข้อตกลงที่ผิดกฎหมายใดๆ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อแบ่งตลาดหรือเพื่อกำหนดราคาหรือการซื้อประมูล ในภาครัฐหรือเอกชน
- การใช้และ/หรือการเปิดเผยความลับทางการค้า ข้อมูลที่เป็นความลับ หรือสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ และสิทธิบัตร) ของบุคคลที่สามโดยไม่เหมาะสม
- การให้ข้อเสนอหรือการโฆษณาด้วยข้อมูลที่ไม่เป็นความจริง หรืออาจทำให้เข้าใจผิดหรือเป็นการหลอกลวงลูกค้า

นโยบายการแข่งขันทางการค้า ของเรา มีข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้าและแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานของเราเพื่อระบุสถานการณ์ที่อ่อนไหว และกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ที่อาจมีผลกระทบต่อพฤติกรรมของพนักงานเมื่อทำธุรกิจหรือเกี่ยวข้องกับบริษัทคู่แข่ง



5.9. การต่อต้านการทุจริตใน Applus+

Applus+ ปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในทุกประเทศที่เราก่อตั้งขึ้น

บุคลากรของ Applus+ และบุคคลที่สามมีหน้าที่หลีกเลี่ยงการกระทำการอันเป็นการทุจริต Applus+ [แนวนโยบายและขั้นตอนการต่อต้านการทุจริตสากล](#) มาใช้ในทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ

นโยบายและขั้นตอนนี้ห้ามมิให้ทำกิจกรรมต่อไปนี้:

- 1 ให้สัญญาหรือให้ของมีค่าแก่เจ้าหน้าที่รัฐหรือพนักงานของบริษัทอื่นเพื่อให้ได้มาซึ่งการปฏิบัติหรือผลประโยชน์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 2 ให้ของมีค่าแก่เจ้าหน้าที่รัฐหรือพนักงานของบริษัทอื่นที่เกินกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ในนโยบายของเรา หรือโดยไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการต่อต้านการทุจริตสากล
- 3 ร้องขอหรือยอมรับของมีค่าจากบริษัทอื่นเพื่อมอบผลประโยชน์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายแก่บริษัทดังกล่าวหรือบุคคลที่สาม
- 4 ใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวที่มีกับเจ้าหน้าที่รัฐ สมาชิกครอบครัวของเจ้าหน้าที่รัฐ หรือสมาชิกที่เกี่ยวข้องของพรรคการเมืองในลักษณะที่ไม่เหมาะสมเพื่อให้ได้รับการปฏิบัติเป็นพิเศษหรือผลประโยชน์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายแก่ Applus+
- 5 ริเริ่มความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลที่สามที่กระทำการในนามของ Applus+ โดยไม่ยืนยันความซื่อสัตย์สุจริตในวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตของเรา ก่อนล่วงหน้า
- 6 จ่ายเงินให้กับเจ้าหน้าที่รัฐที่นอกเหนือจากภาษี อากร และค่าธรรมเนียมที่เป็นทางการแม้ว่ากฎหมายท้องถิ่นอาจอนุญาตเพื่อขออนุญาต หรือเร่งรัดหรืออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานธุรการ

ในบางประเทศหรือบางพื้นที่ภูมิศาสตร์ Applus+ อาจบังคับใช้นโยบายการต่อต้านการทุจริตที่เฉพาะเจาะจง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดในนโยบายทั่วไป

Applus+ ไม่สนับสนุนให้บุคลากรของบริษัทและบุคคลที่สามให้หรือรับของขวัญหรือการรับรองในนามของ Applus+ การรับหรือให้ของขวัญ หรือการรับรองใดๆ ต้องปฏิบัติตาม**ขั้นตอนการต่อต้านการทุจริตสากล**โดยเคร่งครัด

ของมีค่า ได้แก่:



5.10. ความรับผิดชอบต่อสังคม การให้การสนับสนุน และการบริจาค

ในฐานะสมาชิกของสังคม Applus+ ส่งเสริมวัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ และ ศิลปะผ่านกิจกรรมการสนับสนุนและการบริจาค ที่ Applus+ เราเชื่อว่า เราควรตอบแทนคืนกลับสู่ชุมชนของเรา

การสนับสนุนหรือการบริจาคใดๆ ต้องมีวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย ต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และได้รับการอนุมัติตาม [ขั้นตอนการต่อต้านการทุจริตสากล](#)

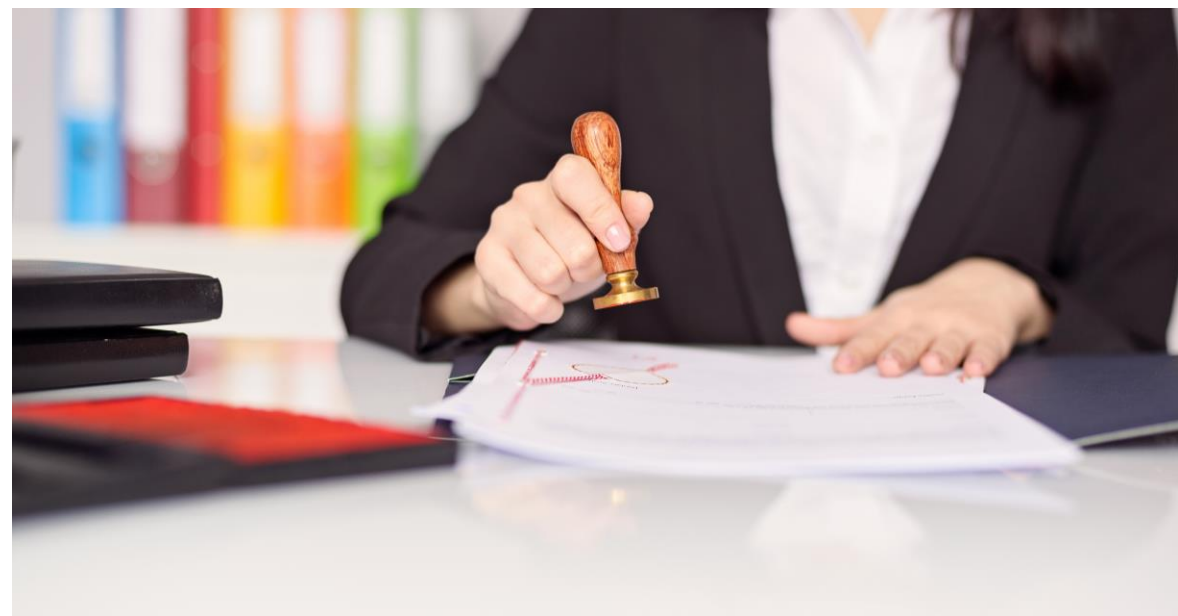
ห้ามบริจาคแก่พรรคการเมืองหรือสหภาพแรงงานในนามของ Applus+ ไม่ว่าในสถานที่ใด โดยเด็ดขาด

5.11. ความถูกต้องของข้อมูลและการเก็บบันทึกข้อมูล

การรับประกันความซื่อสัตย์เป็นจริง ความน่าเชื่อถือ และความถูกต้องของข้อมูลเป็นความรับผิดชอบของทุกคน เราต้องตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นจริงของข้อมูลที่เรเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นของเรา ในตลาดที่จดทะเบียนหุ้นของเรา และหน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎระเบียบ รวมถึงการดำเนินการของภาครัฐ

ห้ามมิให้บุคลากรของ Applus+ ให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องในทุกกรณี

Applus+ มีหน้าที่และจัดหาข้อมูลที่เพียงพอ เป็นจริงและเป็นกลางเกี่ยวกับการประเมินค่าของกลุ่มบริษัทแก่ผู้ถือหุ้น **ธุรกรรมทางการเงินของ Applus+ ทั้งหมดต้องได้รับการบันทึกและเก็บรักษาไว้อย่างชัดเจนและถูกต้อง**



5.12. ความซื่อสัตย์ในบริการของเรา

บริการของเราต้องจัดหาให้ได้อย่างเป็นมืออาชีพ เป็นอิสระและเป็นกลาง ตามวิธีการ ขั้นตอน แนวปฏิบัติ และนโยบายของ Applus+ และกฎหมายของแต่ละประเทศ โดยทั่วไปแล้ว คำแนะนำ ความคิดเห็นทางวิชาชีพ ข้อมูล ผลลัพธ์ และข้อเท็จจริงที่ได้รับการยืนยัน ต้องถูกบันทึกไว้อย่างรอบคอบตามนโยบายและระเบียบการภายใน

รายงานและการรับรองต่างๆ ต้องระบุวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ที่ถูกต้องและเป็นจริง และสิ่งที่ค้นพบ รวมถึงความเห็นที่เกี่ยวข้องของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ในการให้บริการของเรา Applus+ สงวนสิทธิ์และหลีกเลี่ยงข้อจำกัดทางกฎหมายหรือข้อจำกัดใดๆ ของบริการที่จัดหาให้โดยสอดคล้องกับ นโยบายความซื่อสัตย์ทางผลประโยชน์สากล และกฎระเบียบภายในที่มีผลบังคับใช้

5.13 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของบุคลากรของ Applus+ ขัดหรืออาจขัดกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทโดยตรงหรือโดยอ้อม **ความเสี่ยงที่ต้องหลีกเลี่ยงคือ สถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนตัวที่บุคลากรของ Applus+ อาจมีส่งผลต่อการตัดสินใจในนามของ Applus+ ที่ควรมุ่งเน้นผลประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัทเสมอ** ดังนั้น ภายในกรอบความสัมพันธ์ในการทำงานกับ Applus+ บุคลากรที่มีอำนาจหน้าที่หรือมีอิทธิพลในการตัดสินใจควรมุ่งเน้นผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทก่อน ผลประโยชน์ส่วนตัวเสมอ บุคลากรของ Applus+ มีหน้าที่ในการรักษาความภักดีต่อ Applus+ ดังนั้นโดยหลักการทั่วไป พวกเขาต้องป้องกันและหลีกเลี่ยงการตกอยู่ในสถานการณ์ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ซึ่งทำให้จำเป็นต้องกำหนดมาตรการที่จำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้ความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม การหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อาจไม่สามารถทำได้ในทุกสถานการณ์ ในกรณีที่ไม่สามารถหรือไม่สามารถทำได้ในการหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บุคลากรต้องแจ้งให้หัวหน้างานและ/หรือทีมแผนกทรัพยากรบุคคลทราบ เพื่อจัดการกับสถานการณ์และดำเนินมาตรการที่เหมาะสม

นโยบายว่าด้วยความซื่อสัตย์ทางผลประโยชน์สากล มีรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ที่ระบุว่ามีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น และวิธีการจัดการในแต่ละกรณีอย่างเหมาะสม



ตัวอย่างสถานการณ์ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่พบบ่อย เช่น:



การว่าจ้างสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อน



การให้บริการอื่นแก่ลูกค้าของ Applus+ โดยบริการนั้นจัดหาให้กับลูกค้าผ่านการปฏิบัติงานที่ผ่านภายใต้ Applus+ แก่ลูกค้า หรือโดยบริการนั้นก็คิดกันไม่ให้บุคลากรของ Applus+ สามารถปฏิบัติงานใน Applus+ โดยไม่เป็นกลางและไม่เป็นธรรม เว้นแต่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง



การมีผลประโยชน์ทางการเงินในบริษัทคู่แข่งของ Applus+ หรือเป็นลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ของกลุ่มบริษัท



การใช้การจ้างงานภายใน Applus+ เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจหรือโอกาสทางการค้าใดๆ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว



การดำเนินกิจกรรมการชำระเงินใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเภทของบริการที่จัดหาโดย Applus+ ที่นอกเหนือจากงานที่ดำเนินการโดย Applus+

การดำเนินการบางอย่างข้างต้นอาจได้รับการอนุมัติโดยสอดคล้องกับนโยบายภายในและนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่มีผลบังคับใช้

5.14. การใช้แหล่งข้อมูลของ Applus+

ตามที่กำหนดไว้ใน [นโยบายการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท](#) บัญชีอีเมลของบริษัทถือเป็นทรัพย์สินของบริษัท ดังนั้นจึงไม่เหมาะสมในการนำไปใช้ส่วนตัว การใช้บัญชีอีเมลของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวถือเป็นการละเมิดความเป็นส่วนตัวในเนื้อหาของอีเมล

ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น พีซี แล็ปท็อป แท็บเล็ต โทรศัพท์ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และระบบการสื่อสารอื่นๆ) ซึ่ง Applus+ จัดหาให้สำหรับใช้โดยบุคลากร มีไว้ให้ใช้ในการทำงาน และอาจใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวเมื่อการใช้งานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานเท่านั้น **Applus+ สงวนสิทธิ์ในการควบคุมการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้รวมถึงการสื่อสารที่เกิดขึ้นที่ผ่านมา โดยสอดคล้องตามกฎหมายและ/ หรือนโยบายภายในที่มีผลบังคับใช้**

บุคลากรที่มีบัญชีอีเมลของบริษัท Applus+ ต้องใช้บัญชีดังกล่าวเพื่อการสื่อสารในการทำงานในนามของ Applus+ เสมอ

การใช้ไฟล์และซอฟต์แวร์ภายนอกก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการรักษาความปลอดภัยของเรา และอาจนำไปสู่การถูกลงโทษทางแพ่งและอาญาที่ร้ายแรงต่อ Applus+ ดังนั้น ห้ามมิให้ดาวน์โหลดหรือใช้ซอฟต์แวร์ใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต การดาวน์โหลดเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม หรือการกระทำใดๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพยากรของ Applus+ อื่นๆ จัดหาให้เพื่อการพัฒนาการดำเนินธุรกิจของเราเท่านั้น และห้ามใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวโดยเด็ดขาด บุคลากรของ Applus+ ทุกคนต้องดูแลรักษาทรัพยากรที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสม และต้องหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความเสียหาย การถูกขโมย หรือการใช้งานทรัพยากรอย่างไม่เหมาะสม



Applus⁺ Together
beyond
standards

applus.com